



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง

ที่ สร ๐๗๒๑.๑/

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการให้บริการประชาชนในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ และการรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

ตามที่งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ได้จัดทำโครงการให้บริการประชาชนในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ และการรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามนัยข้อ ๑๓ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ และตามนัยข้อ ๑๙ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และการรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ให้กับผู้มีสิทธิ นั้น

บัดนี้ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ได้ดำเนินโครงการให้บริการประชาชนในการโอนเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ และการรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และคนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางธัญญาภรณ์ ฤทธิธิน)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางรพีพรรณ กองสุข)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายพิรพัฒน์ มิตราช)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ).....

(นายทองดี งามสง่า)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

ความเห็น/คำสั่ง นายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ).....

(นายพิระศักดิ์ น่วมจะโปีะ)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

๑. ชื่อโครงการและระยะเวลาดำเนินการ

โครงการให้บริการประชาชนในการให้บริการรับลงทะเบียน ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

๓. หลักการและเหตุผล

ตามนัยข้อ ๑๓ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ตามนัยข้อ ๑๓ แห่งระเบียบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพความ
พิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามนัยข้อ ๑๙ แห่งการระเบียบ
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. วัตถุประสงค์

เพื่ออำนวยความสะดวก ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นแก่ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ย
ยังชีพผู้สูงอายุทุกคน

เพื่อให้มีการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ถูกต้องครบถ้วนตามหนังสือสั่งการที่
เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การบริหารงานงานและการให้บริการสาธารณะด้านการสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดประโยชน์ และความพึง
พอใจแก่ประชาชน

๕. เป้าหมายโครงการ

ผู้สูงอายุและผู้มีสิทธิลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ในเขต
เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิรับลงทะเบียน
เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการและตรวจสอบผู้มีชีวิต ย้าย ย้ายภายใน ๓๐
กัญยายนของทุกปี โดยตรวจสอบทางทะเบียนราษฎรอำเภอชุมพลบุรี (แบบ ทร.๑๔) /
หมู่บ้านและชุมชน

๒. แจกประชาสัมพันธ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้ผู้มีสิทธิได้รับทราบ ผ่านหนังสือไปยังหมู่บ้าน

โดยกำหนดการจ่ายโอนเงินเข้าบัญชีทุกวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนหากวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดเลื่อนขึ้นเป็นวันทำการก่อนวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

๓. จัดทำคำสั่ง พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกกองส่วนทราบ

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ)

ลำดับที่	กิจกรรม / ขอบเขต	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ตัวชี้วัด
๑	การโอนเงินเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน การรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์	ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไปที่มาขอรับเงินเพ เบี้ยยังชีพ ผู้ที่มีบัตรคนพิการสามารถ มาขอรับลงทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพ และผู้ป่วยเอดส์ ที่มาแสดงตนขอรับเงิน เบี้ยยังชีพ	จำนวนผู้มีสิทธิรับเงิน ตาม ระเบียบฯ ที่มาติดต่อขอรับ เงินเบี้ยยังชีพร้อยละ ๑๐๐ -ผู้มีสิทธิรับเงินตาม ระเบียบฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๖๐

๕.๑ ผู้เสนอผลงานได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในเชิงปริมาณ คือผู้มีสิทธิรับเงิน ตามระเบียบฯ มาติดต่อขอรับเงิน เบี้ยยังชีพ ร้อยละ ๑๐๐

๕.๒ จากการดำเนินงานตามโครงการให้บริการประชาชนในการจ่ายเบี้ยให้กับผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ และรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีสิทธิตามระเบียบฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๖๐
สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละของผู้มีสิทธิตามระเบียบฯ ที่โอนเงินเข้าบัญชี} = \frac{\text{จำนวนผู้มีสิทธิโอนเงินเข้าบัญชีในนามผู้มีสิทธิ} \times 100}{\text{จำนวนผู้มีคุณสมบัติทั้งหมด}}$$

$$= \frac{๑,๕๓๕ \times 100}{1,๕๓๕}$$

$$๑,๕๓๕$$

ดังนั้น ผู้มีสิทธิตามระเบียบ ร้อยละ ๑๐๐

๕.๓ ผู้เสนอผลงานได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในงานเชิงคุณภาพ คือผู้มีสิทธิรับเงินตามระเบียบฯ ความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐

จากการดำเนินการในโครงการ คือผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพตามระเบียบความพึงพอใจในการบริการรับลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ซึ่งประเมินจากแบบสอบถาม ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ผู้เสนอผลงานได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บตัวอย่างจากการทดสอบแบบสอบถามจากผู้สูงอายุและคนพิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๓๗ ราย โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อโครงการให้บริการประชาชนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๓๗ ชุด พร้อมเก็บแบบสอบถามครบถ้วน ๑๐๐ ชุด แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ ชุด

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒) ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ

๓) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยมีระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ มีเกณฑ์การให้คะแนน

ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อกระบวนการดำเนินงานโครงการการให้บริการประชาชนในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งศรีชุมพล

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๙๒๒	๔๓.๘๐
หญิง	๖๑๓	๕๖.๒๐
รวม	๑,๕๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้หญิง จำนวน ๖๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกอายุ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๕๖	๒๕.๕๕
เกษตรกร	๑,๐๐๐	๗๑.๕๓
ค้าขาย	๓๐๐	๑.๔๖
รับจ้างทั่วไป	๒๓๕	๑.๔๖
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑,๕๓๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๓

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๐-๓,๐๐๐ บาท/เดือน	๕๕	๔๐.๑๕
๓,๐๐๑-๕,๐๐๐ บาท/เดือน	๘๐	๕๘.๓๙
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๒	๑.๔๖
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน	๐	๐
๑๕,๐๐๐ บาท/เดือนขึ้นไป	๐	๐
รวม	๑๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามรายได้พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีรายได้ ๓,๐๐๑-๕,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๙

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ตามระเบียบฯ ซึ่งผู้เสนอผลงานได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพตามระเบียบฯ ทั้งหมด จำนวน ๑,๖๕๒ คน โดยการประเมินได้ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าร้อยละ ในการประเมินผลความพึงพอใจ โดยแบ่งช่วงคะแนน ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	ร้อยละ	เกณฑ์
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
		(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)			
๑	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๑๐๐	๓๐	๗	๐	๐	๔.๖๘	๙๓.๖๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๙๕	๒๗	๑๕	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓	ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๑๕	๒๐	๒	๐	๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	การโอนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๒๐	๑๒	๕	๐	๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐	พึงพอใจมากที่สุด
๕	การโอนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๑๐	๒๐	๒	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๘๐	พึงพอใจมากที่สุด
รวม							๔.๗๑	๙๔.๒๔	พึงพอใจมากที่สุด

จาก ตารางในส่วนที่ ๒ พบว่า ผู้สูงอายุมีความพอใจในการออกให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{x} = ๔.๗๑$) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ($\bar{x} = ๔.๘๔$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ รองลงมาได้แก่ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ($\bar{x} = ๔.๘๒$) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ($\bar{x} = ๔.๖๘$) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ($\bar{x} = ๔.๖๔$) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ($\bar{x} = ๔.๕๘$) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐

๖. การนำไปใช้ประโยชน์

๑. จากการทำงานในเรื่องเบี้ยยังชีพต้องใช้ระเบียบ ต้องมีขั้นตอนและการปฏิบัติงานที่ต้องยึดระเบียบ หนังสือสั่งการ วางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ช่วยสร้างนิสัยการปฏิบัติงานที่รอบคอบ การประสานงาน การสื่อสารกับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่มีระดับการรับรู้ และความเข้าใจต่างกัน การได้ยิน การสื่อสาร ช่วยให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในจิตใจของเราเองมีความเมตตา และมีมุทิตา

๒. การคำนวณอัตราในการเบี้ยยังชีพตามขั้นบันได อัตราการจ่ายเบี้ยความพิการ ต้องอาศัยการใช้โปรแกรม Excel ที่ต้องคำนวณคอลัมน์ แล้วยกให้แม่นยำถึงจะคำนวณตัวเลขให้เราได้อย่างถูกต้อง สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการคำนวณในงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการบริหารและการให้บริการสาธารณะ ด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ และความพิการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชน

๗. ความยุ่งยากในการดำเนินงาน