



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

ที่ ๐๗๐๑/-

ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

ตามที่ เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ ของกองคลัง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านการจัดเก็บภาษี โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ได้ครบกำหนด ๑ ปีงบประมาณแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๒๒ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๑๔ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๖ เปอร์เซนต์ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววารุณี เจริญมาก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายเอกณัฐ ตระกูลรัมย์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายทองดี งามสง่า)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายเด่น ลุนาบุตร)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๓๖.๓๗
หญิง	๑๔	๖๓.๖๓
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๔.๕๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๓.๖๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๓๑.๘๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๘	๓๖.๓๖
๖๑ ปี ขึ้นไป	๓	๑๓.๖๔
การศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๐	๔๐.๗๔
มัธยมศึกษา	๘	๓๖.๓๖
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๔	๑๘.๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๙.๐๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๔.๕๕
ค้าขายทำธุรกิจ	๔	๑๘.๑๘
รับจ้าง	๖	๒๗.๒๗
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
เกษตรกร	๘	๓๖.๓๖

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๐%	๔๑%	๙%	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๕๐%	๔๑%	๙%	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๓%	๒๗%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๘%	๒๓%	๙%	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๓%	๒๗%	๔%	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๙๕%	๕%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๕%	๕%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๙๕%	๕%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๑๐๐%	-	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๑๐๐%	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี