

สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาล
ตำบลทุ่งศรีชุมพล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพลจำนวนทั้งสิ้น – คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)
มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
- เพศชาย	-	-
- เพศหญิง	-	-
รวม	-	-
๑.๒ อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
- ๒๑ – ๓๐ ปี	-	-
- ๓๑ – ๔๐ ปี	-	-
- ๔๑ – ๕๐ ปี	-	-
- ๕๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	-	-

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด		
- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
- อนุปริญญา	-	-
- ปริญญาตรี	-	-
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
- อื่น ๆ (ระบุ)	-	-
รวม	-	-

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแบ่งค่าระดับความคิดเห็น ๕ ระดับดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ประเด็นประเมิน	ระดับค่าความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สุภาพ เป็นมิตร							
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก รวดเร็ว							
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ							
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบ ข้อซักถามได้เป็นอย่างดี							
ด้านการกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ							
๕. การให้บริการเป็นระบบและมี ขั้นตอนที่เหมาะสม							
๖. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน							
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม							
๘. มีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยใน การให้บริการ							

ประเด็นประเมิน	ระดับค่าความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>							
๑๐. มีที่พักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ							
๑๑. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ							
๑๒. มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน (เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์)							
<u>ด้านผลจากการให้บริการ</u>							
๑๓. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ							
๑๔. ได้รับการบริการที่เป็น ประโยชน์							
รวม							