



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล... สำนักปลัด... ฝ่ายอำนวยการ... งานบริหารทั่วไป... โทร. ๐๔๔-๐๖๙๖๕๕
ที่... สร.๐๗๒๑.๑/... วันที่... ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เรื่อง... รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน... นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และการให้ข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗- เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ในด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- เพื่อให้การรายงานสถิติจำนวนของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพลได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุง วางแผนเพื่อการบริการที่ดีและให้บรรลุตามวัตถุประสงค์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานการให้บริการและเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- เห็นควรแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามลำดับต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายธีรพงศ์ ลาภมาก)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

AN ๙.๑

(สวัสดีพิพัฒน์ ภาสำราญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

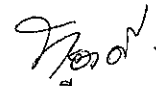
ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

(ลงชื่อ)



(นางรพีพรรณ กองสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

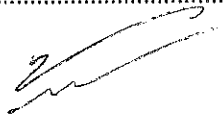
(ลงชื่อ)



(นายทองดี งามสง่า)
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

(ลงชื่อ)



(นายเด่น ลุนาบุตร)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ												หมายเหตุ
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	๓	๑	-	๔	๑	-	๒	-	-	๑๒
๒	การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑	-	-	-	๒	-	-	๒	-	-	-	๕
๓	การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๑	๒	๒	๒	๑	-	๓	๒	๔	-	-	๑๗
๔	การแจ้งเหตุ	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒
รวมผู้มาใช้บริการ		๑	๒	๒	๖	๓	๔	๔	๔	๔	๖	๐	๐	๓๖

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

สำนักปลัด เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ												หมายเหตุ
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	๑	-	๑	-	-	๒	-	-	-	๔	
๒	การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒	
๓	การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	
๔	การแจ้งเหตุ	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	
รวมผู้มาใช้บริการ		๐	๑	๒	๑	๑	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๑๐	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

กองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ												หมายเหตุ
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง	๑	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-	๒	-	-	๗
๒	การขอใช้สถานีสูบน้ำ	-	๑	-	๒	๑	๒	๒	-	๒	-	-	-	๑๐
๓	การซ่อมแซมไฟฟ้า	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๓
๔	การแจ้งเหตุอื่นๆ	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒
รวมผู้มาใช้บริการ		๑	๒	๐	๔	๓	๔	๓	๑	๒	๒	๐	๐	๒๒

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

กองคลัง เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

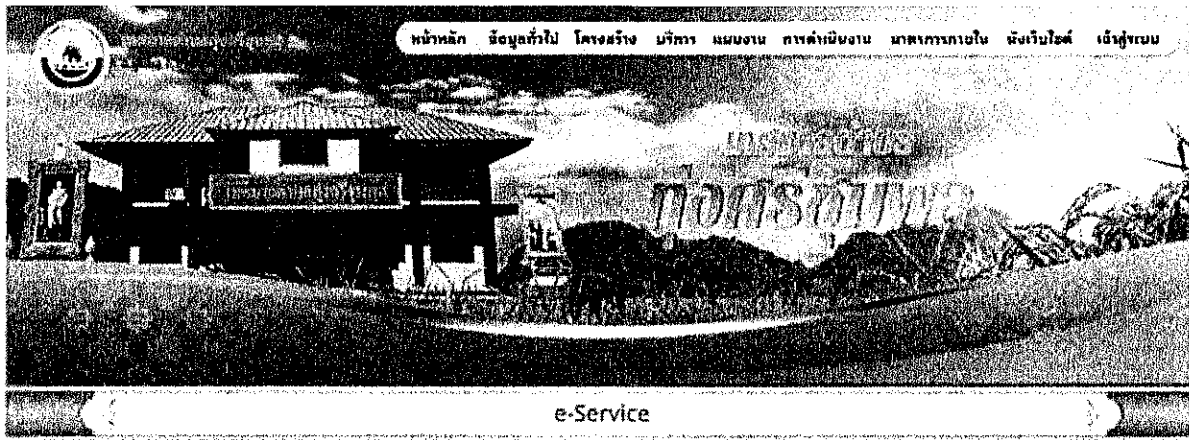
ลำดับ	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	-	๕	๓	๕	๗	-	๑	๒	-	๒๔	
๒	การชำระภาษีป้าย	๑	๒	๒	-	๑	๑	๗	๘	-	๑	๒	๒๖	
๓	การชำระภาษีออนไลน์	-	-	-	๓	๒	-	๖	๓	๗	-	๖	๓๒	
๔	การขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒	
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิก)	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	๓	
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	๒	
๘	การขออนุญาตฆ่าสัตว์	-	-	๑	-	-	๒	-	๑	-	-	-	๔	
๙	การชำระค่าธรรมเนียมถูกต้องอาคาร/ ที่อยู่อาศัย	-	๒	๑	-	๔	-	๓	๒	-	๑	-	๑๔	
๑๐	การปิดประกาศ	-	๑	๑	๒	๒	-	-	-	-	-	-	๖	
๑๑	การขออนุญาตใช้เสียง	-	๒	๓	๕	-	-	๒	๒	-	-	-	๑๔	
รวมผู้มารับบริการ		๒	๗	๙	๑๗	๑๒	๙	๒๖	๑๗	๙	๔	๘	๑๒๘	

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

กองคลัง เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ												หมายเหตุ
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๑	-	๑	-	-	๒	-	-	-	๔	
๒	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๒	
๓	การชำระภาษีออนไลน์	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	
๔	การขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิก)	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	
๘	การขออนุญาตฆ่าสัตว์	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๒	
๙	การชำระค่าธรรมเนียมถูกต้องอาคาร/ ที่อยู่อาศัย	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๒	-	๔	
๑๐	การปิดประกาศ	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	
๑๑	การขออนุญาตใช้เสียง	๑	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	๔	
รวมผู้มาใช้บริการ		๒	๑	๓	๓	๒	๓	๑	๕	๐	๒	๓	๑	๒๖



- | | | |
|---|---|---|
|  ขอรับเอกสารแบบ |  ขอรับเอกสารออนไลน์ |  ขอรับเอกสารที่หน้า |
|  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |
|  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |
|  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |
|  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |  ขอรับเอกสาร |

